



# Stadt Witten

Die Bürgermeisterin

SPD-Fraktion  
Herrn Fraktionsvorsitzenden  
Dr. Uwe Rath

CDU-Fraktion  
Herrn Fraktionsvorsitzenden  
Klaus Noske

Fraktion Piraten  
Herrn Fraktionsvorsitzenden  
Roland Löpke

- im Hause -

Ø  
Fraktion Bündnis 90/Die Grünen  
Fraktion bürgerforum  
Fraktion DIE LINKE  
Fraktion Solidarität für Witten  
FDP-Fraktion

Fraktion WBG  
Fraktion WITTEN DIREKT  
Fraktion Pro NRW  
Ratsmitglieder - Fraktionslos  
Integrationsrat

13.04.2017

**Verwaltung vor Ort;  
Antrag der Fraktionen SPD und CDU vom 12.07.2016,  
Änderungsantrag der Fraktion Piraten vom 08.09.2016**

Sehr geehrter Herren,

im Rahmen der Beratungen der Sitzung des Ausschusses für Soziales, Wohnen und Integration am 14.09.2016, TOP 4, und Rat 28.11.2016, TOP 22 wurde Ihr Antrag als Prüfauftrag zurückgestellt. Als grundsätzliches Ergebnis Ihres Prüfauftrages kann festgehalten werden, dass der Ausbau mobiler Dienstleistungen sich als ein ständig weiterentwickelnder Prozess innerhalb der Verwaltung darstellt. Zu nennen sind in einer ersten Stufe Bürgeranhörungen vor Ort, die als standardisiertes Beteiligungsverfahren immer weiter ausgebaut werden. Darüber hinaus finden die von mir initiierten Bürgersprechstunden vor Ort statt. Dort können Bürgerinnen und Bürger Ihre Anliegen vortragen. Zum Dienstleistungsangebot gehören auch die Senioren- und Altenbetreuung sowie die Kinder- und Jugendbetreuung zu Hause und in den Familien. Der Prozess „Verwaltung vor Ort“ wird durch den e-Gov-Prozess weiter verstärkt. An dieser Stelle sei die Anwohnerparkberechtigung genannt, die seit kurzem online beantragt werden kann. Es ist vorgesehen, das Dienstleistungsangebot im online-Verfahren weiter mobil auszubauen. Dabei werden alle Möglichkeiten genutzt, die personell und organisatorisch machbar sind. Über die weitere Entwicklung werden Sie jeweils zeitnah unterrichtet.

Mit freundlichen Grüßen

gez.

Leidemann